



| | | | |
|---|--|--------------------------|-------------------|
|   | Weisung | | Ref.: 05.03.50 |
| | Aufbieten von Public Respondern | | Version: 2.0 |
| | (PR) | | Anzahl Seiten: 3 |
| | | | Datum: 04.03.2021 |
| Erstellt von: (Name) | Überprüft von: (Name) | Genehmigt von: (Name) | |
| CPI-LZU | ABR | JMB | |

| | |
|--|--|
| Inhaltsverzeichnis: 1. Betreff 2. Anwendungsbereich 3. Voraussetzungen für die Tätigkeit als Public Responder 4. Aufbieten von Public Respondern 5. Mitverfolgung der Einsätze der Public Responder | Verteilt am: Empfänger: <input type="checkbox"/> Disponenten 144 <input type="checkbox"/> |
|--|--|

| Chronologie | | | | |
|--------------------|--|-------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Datum | Bezeichnung (Erstellung / Änderung) | Erstellt von: (Name) | Überprüft von: (Name) | Genehmigt von: (Name) |
| 19.12.2018 | Erstellung | DLA | ABR | JMB |

1 **Betreff**

Die vorliegende Weisung betrifft das Aufbieten der Public Responder von cœur wallis bei Herzstillständen ausserhalb von Spitälern.

2 **Anwendungsbereich**

Public Responder begeben sich auf Anfrage der Notrufzentrale 144 bei einem Herzstillstand in ihrer Nähe schnellstmöglich auf Platz und nehmen erste Reanimationsmassnahmen vor. Sie erhalten so die Vitalfunktionen des Patienten bis zum Eintreffen der professionellen Rettungskräfte aufrecht.

3 **Voraussetzungen für die Tätigkeit als Public Responder**

Alle Kriterien und Voraussetzungen, um im Wallis Public Responder zu werden, finden sich in der Weisung 300.03.01.

4 Aufbieten von Public Respondern

Die Notrufzentrale 144 bietet die Public Responder bei Codes 9 ECHO des AMPDS auf. Sobald eine Ambulanz oder ein Helikopter aufgeboten wurde, erscheint im Folio von ELS3 das Rettungsmittel «Public Responder PR», welches bereits automatisch angekreuzt ist. Es erscheint gelb in der Liste.

| Alarmes à effectuer | | | | | | |
|-------------------------------------|--------------|--------------------------|---------------|------|--------------|---|
| Action | Weg | Nom | Adresse | Info | Sortierung / | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | SMS | M21 - 1 Natel | 079 742 61 14 | | 1 | S |
| <input checked="" type="checkbox"/> | First Respon | Public Responder PR Sion | PR-Sion | | 1 | S |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Momentum | Momentum Sion | Sion | | 1 | P |
| <input checked="" type="checkbox"/> | SMS | M21 - 2 Natel | 079 139 77 13 | | 2 | S |
| <input checked="" type="checkbox"/> | SMS | M22 - 1 Natel | 079 410 75 12 | | 3 | S |
| <input checked="" type="checkbox"/> | SMS | M22 - 2 Natel | 079 139 77 14 | | 4 | S |
| <input checked="" type="checkbox"/> | SMS | M23 - 1 Natel | 079 384 95 67 | | 5 | S |

Alarmierung auslösen

Jedes Mal, bevor Alarm ausgelöst wird, fragt ELS3 in einem Fenster nach, ob wirklich ein PR aufgeboten werden soll. Wenn kein PR aufgeboten werden soll (siehe Kriterien weiter unten), muss das Kreuzchen vor dem Auslösen des Alarms gelöscht werden.

Vor dem Aufbieten des PR muss sichergestellt sein, dass die Adresse im ELS3 richtig und vollständig ist, damit sie korrekt in die App Momentum übernommen wird. Dadurch wird verhindert, dass der PR die Notrufzentrale 144 zurückrufen muss, um die benötigten Infos einzuholen.

WICHTIG:

Aus Sicherheitsgründen dürfen Public Responder in folgenden Situationen nie aufgeboten werden:

- Herzstillstand auf Autobahn
- Herzstillstand im Zusammenhang mit Suizid
- Eindeutiger Tod (siehe Weisung 05.03.37_NOTR_WEIS_Hinweise für Einsatzdisponenten 16. Eindeutiger oder erwarteter Tod_V2.3)
- Situationen, die für den PR gemäss Einschätzung des Disponenten zu gefährlich sind

5 Mitverfolgung der Einsätze der Public Responder

Bei Auslösung des Alarms werden über 500 PR gleichzeitig alarmiert. Das System Momentum bestimmt automatisch, welche Personen, die sich als verfügbar gemeldet haben (d.h. den Alarm angenommen haben), aufgeboten werden. Hierbei wird berücksichtigt, wie schnell jemand auf Platz sein kann. Schlussendlich werden nur 2 PR, die sich in einem Umkreis von 15 Minuten befinden, aufgeboten. Befinden sich PR in einem Umkreis von 500 Metern des Ereignisorts, werden diese allesamt aufgeboten.

5.1 Während des Einsatzes

Sobald die PR über ELS3 alarmiert wurden, kann man ihre Antwort/Reaktion über das Web-Programm von Momentum mitverfolgen.

Auf Momentum sieht man:

- den Einsatzort auf einer Karte und die vollständige Adresse
- die Anzahl der Personen, welche den Alarm erhalten haben
- die Anzahl der Personen, die den Alarm angenommen haben – deren Standort kann auf der Karte mitverfolgt werden, ebenso erscheinen ihre Namen und Vornamen samt Telefonnummer und ihre Distanz (Luftlinie) zum Einsatzort

Man kann den Public Respondern aus dem Programm Momentum heraus ein SMS schicken, indem man auf das Nachrichtensymbol neben dem entsprechenden Namen klickt.

5.2 Nach dem Einsatz

Nach dem Einsatz (maximal einige Stunden danach) ruft der Disponent die im Einsatz gestandenen Public Responder an, um ihr Feedback einzuholen. Dieses wird anschliessend der Verantwortlichen von cœur wallis, dem operativen Leiter und dessen Adjunktin weitergeleitet.

Das Feedback-Formular ist im Qernel unter der Referenz 06.04.06 zu finden. Es soll den allgemeinen Eindruck der PR vom Einsatzablauf wiedergeben und helfen abzuschätzen, ob einer von ihnen Unterstützung oder psychologische Hilfe benötigt.

In dringenden Fällen gilt der Ablauf «Notfallpsychologen».

Das Folio PR im ELS3 muss mit Status «Basis», Zielort (-), FIP-Nr. (0) und NACA (-) abgeschlossen werden.

Auf Momentum muss geprüft werden, ob der Einsatz abgeschlossen ist.

5.3 Annullierte Einsätze

Muss ein PR-Aufgebot annulliert werden, muss dies direkt über das Web-Programm von Momentum getan werden, indem man dort auf die entsprechende Option klickt.

Zudem ist der Einsatz auch im ELS3 zu annullieren.